

RECLAMACIÓN EN MATERIA DE CONSUMO

Datos de la parte reclamante:

APELLIDOS, NOMBRE:		D.N.I.:
DOMICILIO:		C.P.:
LOCALIDAD:	PROVINCIA:	
MAIL:	TELÉF.:	

Datos de la parte reclamada:

RAZÓN SOCIAL:		CIF.:
NOMBRE COMERCIAL.		
DOMICILIO:		C.P.:
LOCALIDAD:	PROVINCIA:	
MAIL:	TELÉF.:	

Motivo de la reclamación:

Solicita:

Documentación que se adjunta:

Firma de la persona reclamante:

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de Protección de Datos de carácter personal se informa, que los datos personales facilitados serán tratados por la Mancomunitat l´Horta Nord, en calidad de Responsable del Tratamiento, con la finalidad de prestar asesoramiento y atención a los/as consumidores/as y usuarios/as en materia de consumo.

La base jurídica de legitimación para el tratamiento de datos personales radica en el ejercicio de los poderes públicos o competencias conferidos o, en su caso, en la necesidad de cumplimiento de una misión realizada en interés público y en el cumplimiento de las obligaciones legales.

Los datos serán conservados durante el tiempo que esté vigente el expediente administrativo, en todo caso, incluyendo el tiempo de resolución de un proceso contencioso-administrativo derivado. No obstante los datos serán conservados con fines de archivo de interés público, investigación o fines estadísticos.

Los datos no serán cedidos a terceros, salvo que sean comunicados a entidades públicas o privadas a las que sea necesario u obligatorio ceder estos datos para poder gestionar su solicitud, así como en los supuestos previstos en la Ley.

Las personas interesadas podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación o en su caso oposición mediante escrito presentado en el registro de entrada de la Mancomunitat (C/ Collidors, núm. 3 CP 46139 La Pobla de Farnals (Valencia) o a la Delegada de Protección de Datos de la Mancomunitat. (dpdlhortanord@unive.es)

En el escrito deberá especificar cuál de estos derechos solicita que sea satisfecho y, a su vez, deberá mostrar o remitir en caso de envío postal, copia del D.N.I. o documento identificativo equivalente. En caso de que se actuara mediante representante legal deberá acompañar documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo.

Asimismo en caso de considerar vulnerados su derecho a la protección de datos personales podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).